

HOTEL PLAZA MUISCA se compromete a lograr que colaboradores, huéspedes, visitantes y proveedores de las instalaciones del hotel lleven a cabo una gestión sostenible mediante el entendimiento de sus deberes, derechos y aspectos encaminados al mantenimiento, prevención, eliminación o reducción de los impactos ambientales, socio-culturales y económicos.

Dada la privilegiada ubicación en el centro histórico de la ciudad, el HOTEL PLAZA MUISCA se compromete a mantener y conservar el patrimonio cultural, así como a prevenir la contaminación ambiental y rechazar claramente la explotación laboral infantil y la explotación sexual-comercial de niños, niñas y adolescentes.

De igual manera, se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la norma técnica sectorial NTS TS 002, que incluye requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística y a mantener un equipo humano competente y consciente de la importancia que tiene los principios de la sostenibilidad, promoviendo las buenas prácticas medioambientales en el entorno.

HOTEL PLAZA MUISCA tiene claro que solamente trabajando en equipo y mejorando continuamente los procesos se puede garantizar un servicio sostenible, eficiente, amable, personalizado y confiable, teniendo en cuenta que uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente.

GUILLERMO PALACIOS

---

REVISADO Y APROBADO